



Recomandări de prevenție sanitară

Recomandat pentru toate unitățile de cazare & HORECA

Scopul recomandării este de a oferi hotelurilor și unităților HORECA direcții pentru informarea și pregătirea angajaților & primirea clienților

- Legislația și instrucțiunile autorităților naționale sau locale de sănătate prevalează asupra recomandărilor cuprinse în acest material
- Hotelul este responsabil pentru evaluarea situației și luarea deciziilor pe care le are în vedere pentru implementarea măsurilor de siguranță, respectiv turistul este responsabil pentru respectarea regulilor legale în vigoare privind distanțarea socială
- Recomandările privind măsurile sanitare sunt redactate în parteneriat FIHR și firma de specialitate în prevenție și dezinfecție Diversey România, în baza legislației în vigoare din România, cunoscute până la data publicării acestuia

Cum scoatem corect mănușa de protecție?





Cum dezinfectăm corect mâinile?



Cum ne spălăm corect mâinile?





Cum folosim corect masca de protecție?



Curățare avansată în caz de epidemie

Se recomandă ca în fiecare hotel sau unitate HORECA să existe protocol de curățenie (cel de bază, deja existent) și dezinsecție (recomandarea pentru combaterea epidemiologică) având în vedere implementarea corectă a ambelor proceduri



CURĂȚARE AVANSATĂ A CAMERELOR DE OASPEȚI ÎN CAZ DE EPIDEMIE



ÎNAINTE DE CURĂȚARE

1 Igienizați mâinile

2 Purați mănuși



CÂND?

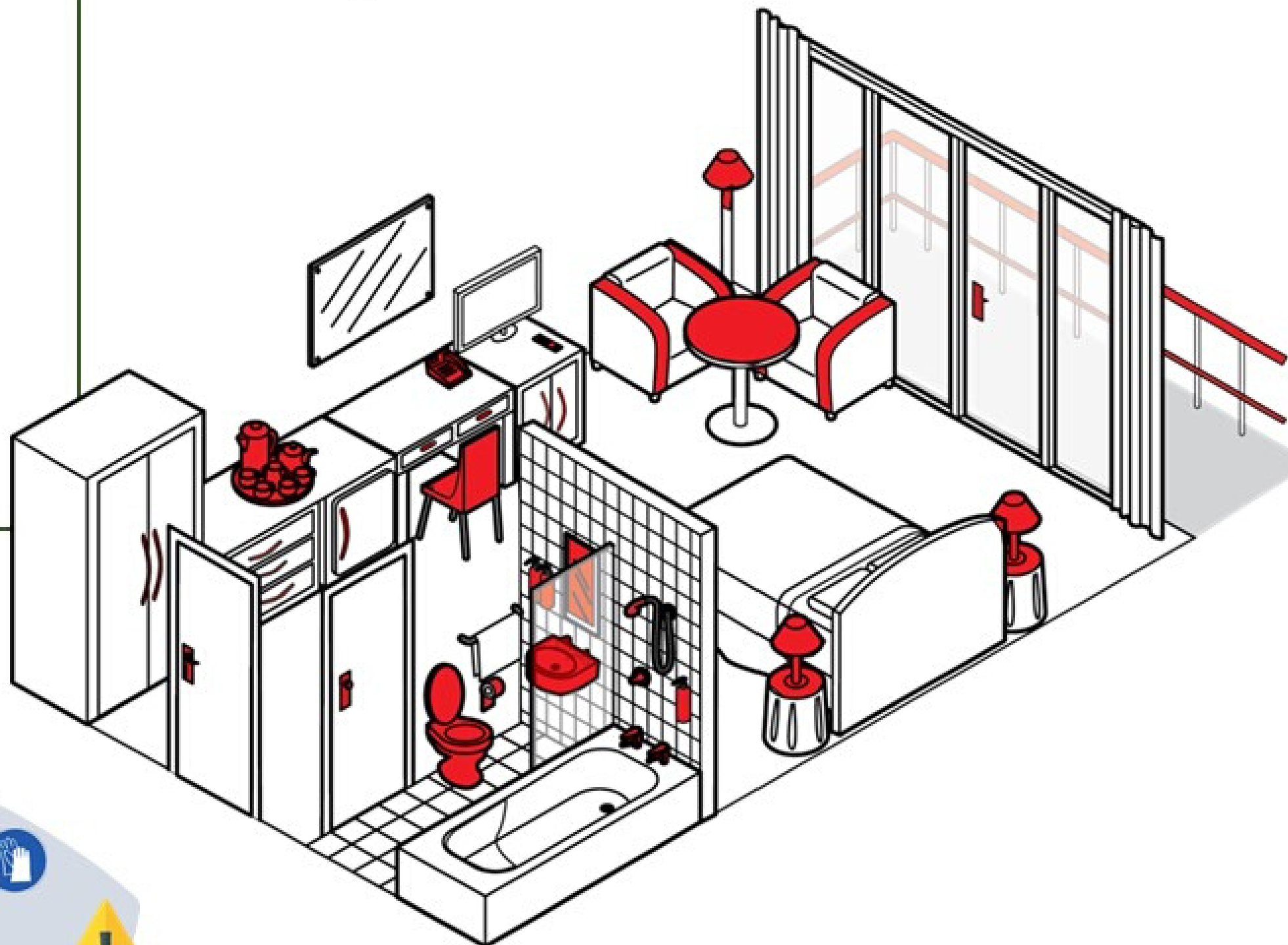
După fiecare eliberare a camerei

Produs biocid aprobat de Ministerul Sănătății



1 lavetă galbenă din microfibră pentru dormitor/baie

1 lavetă galbenă din microfibră pentru baie



Puncte cheie de contact frecvent



Unitate de control AC



Cotiere fotolii



Balustradă balcon



Mașini de cafea



Mânerele ușilor



Mânerele mobilierului



Înterupătorul cu manetă al lămpii



Mini bar



Telefon



Telecomandă



Accesoriile din cameră (fierbător, fier de călcat, uscător de păr)



Înterupătoare



Blaturile meselor



Seif



Chiuveta din baie



Capacul WC-ului, butonul de tragere a apei, peretele anti-stropire, peria de toaletă



Reglajele dușului, robinete



Dozatoarele de săpun (umplute, funcționale, curate)



Para de duș

DUPĂ CURĂȚARE

1 Duceți lavetele murdare

2 Eliminați mănușile folosite

3 Igienizați mâinile



în sacul de rufe murdare



CURĂȚARE AVANSATĂ A BUCĂTĂRIEI ÎN CAZ DE EPIDEMIE

CÂND?

După fiecare servire

Produs biocid aprobat de Ministerul Sănătății

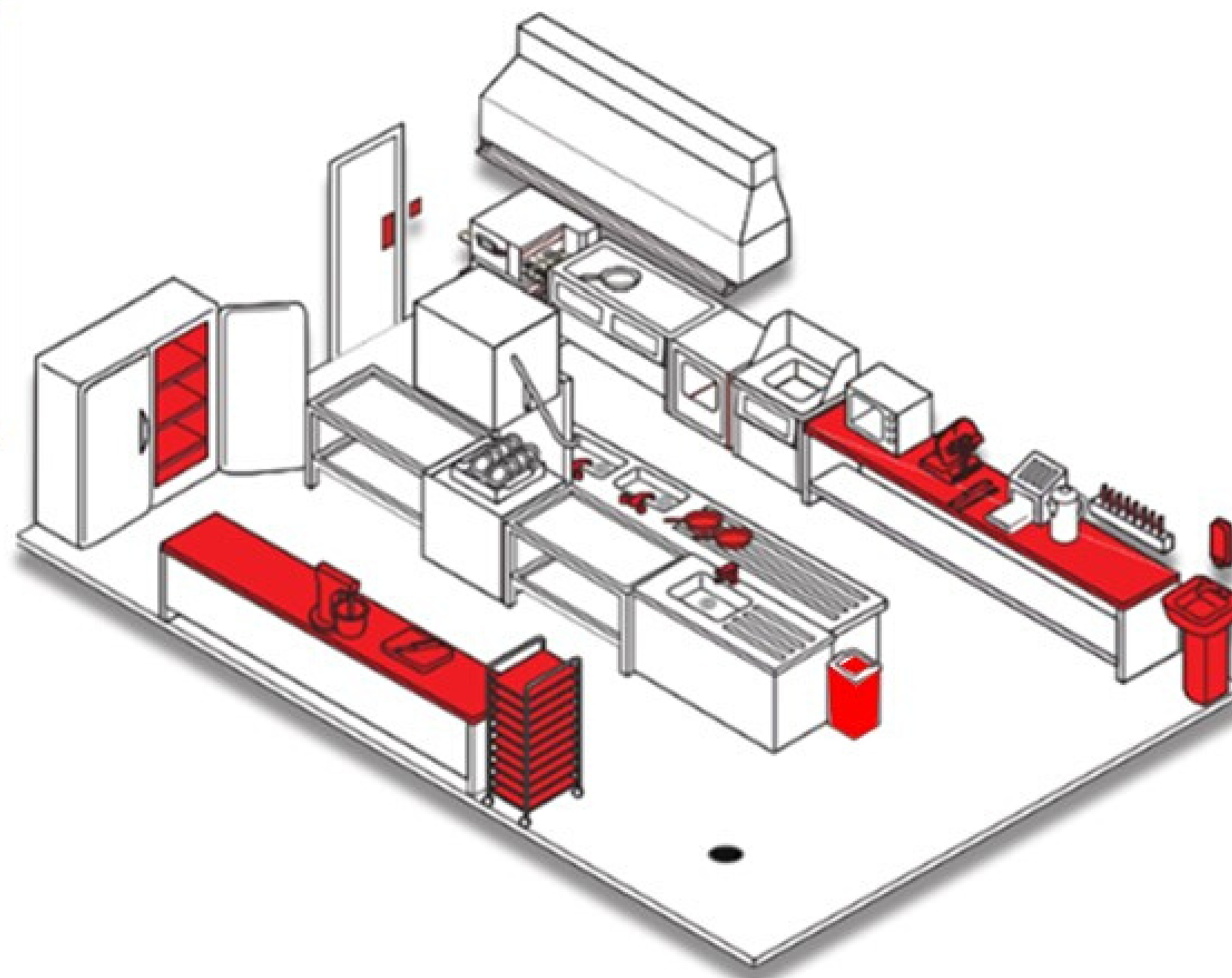


Lavetă galbenă
pentru curățare și
dezinfecare



Lavetă albastră
pentru clătire

Clătiți bine cu apă curată.



ÎNAINTE DE CURĂȚARE

1

Spălați
măinile

2

Purtați mănuși



Puncte cheie de contact frecvent



Mânerele ușilor



Înterupătoare



Dozatoare (umplute, funcționale, curate)



Suprafețele în contact cu alimentele



Zonele de contact cu mâinile



Robinetele



Ustensile

DUPĂ CURĂȚARE

1

Duceți lavetele
murdare

2

Eliminați
mănușile
folosite



3

Spălați
măinile

În sacul
de rufe
murdare



CURĂȚARE AVANSATĂ A RESTAURANTULUI ȘI BARULUI ÎN CAZ DE EPIDEMIE



ÎNAINTE DE CURĂȚARE

1 Spălați mâinile

2 Purați mănuși



Produs biocid aprobat de Ministerul Sănătății

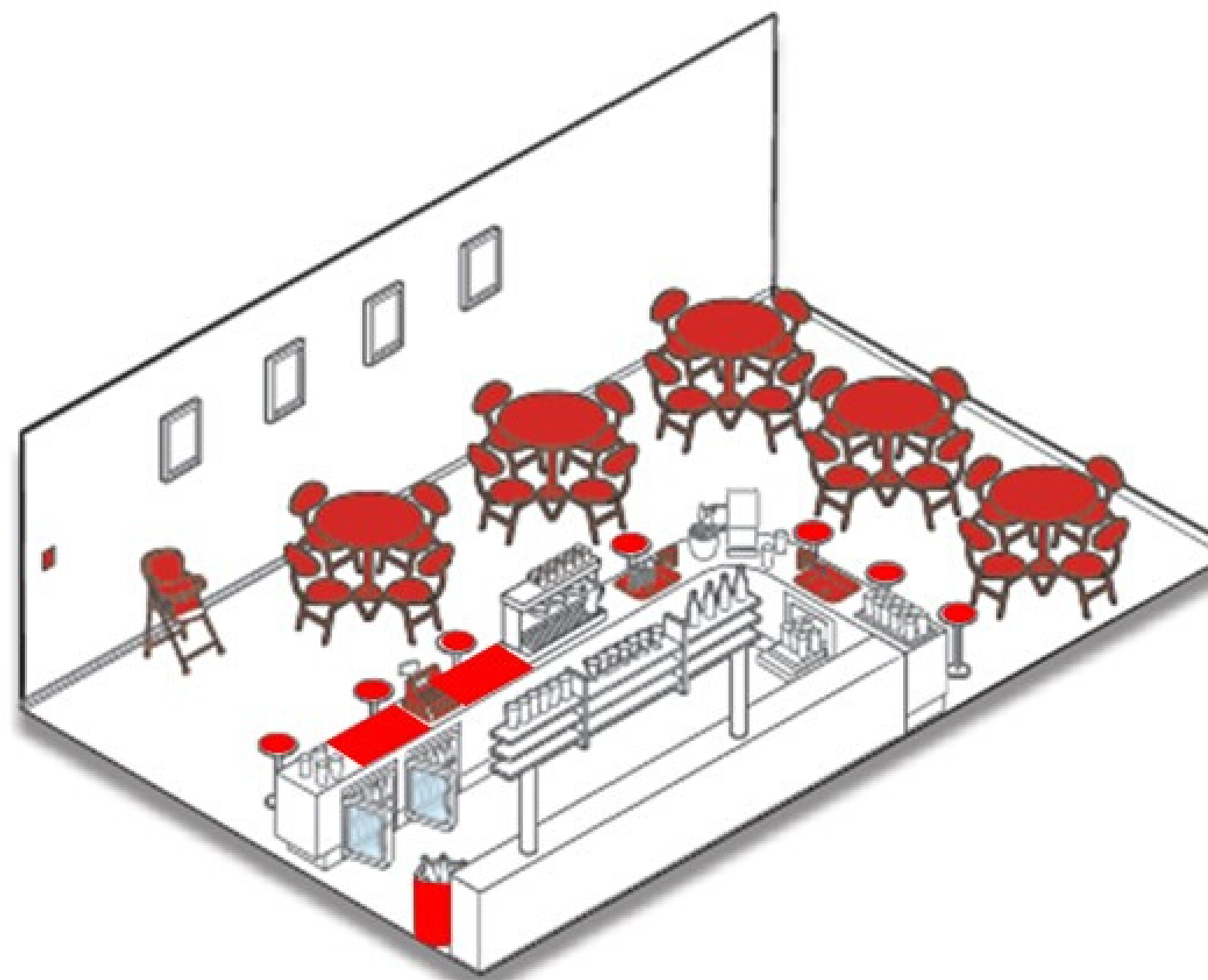


Lavetă galbenă pentru curățare și dezinfectare
Lavetă albastră pentru clătire

Clătiți bine cu apă curată.

După fiecare servire/între oaspeți

CÂND?



Puncte cheie de contact frecvent



Toate mânerle (nu numai ale ușilor)



Dozatoare (umplute, funcționale, curate)



Tăvi



Dozatoarele de condimente



Înterupătoare



Scaune



Suprafețele superioare ale meselor și teighelelor



Meniuri



Casă de marcat/ POS

DUPĂ CURĂȚARE

1 Duceți lavetele murdare

în sacul de rufe murdare



2 Eliminați mănușile folosite



3 Spălați mâinile



CURĂȚARE AVANSATĂ A TOALETELOR PUBLICE ÎN CAZ DE EPIDEMIE



ÎNAINTE DE CURĂȚARE

1 Igienizați mâinile

2 Purați mănuși



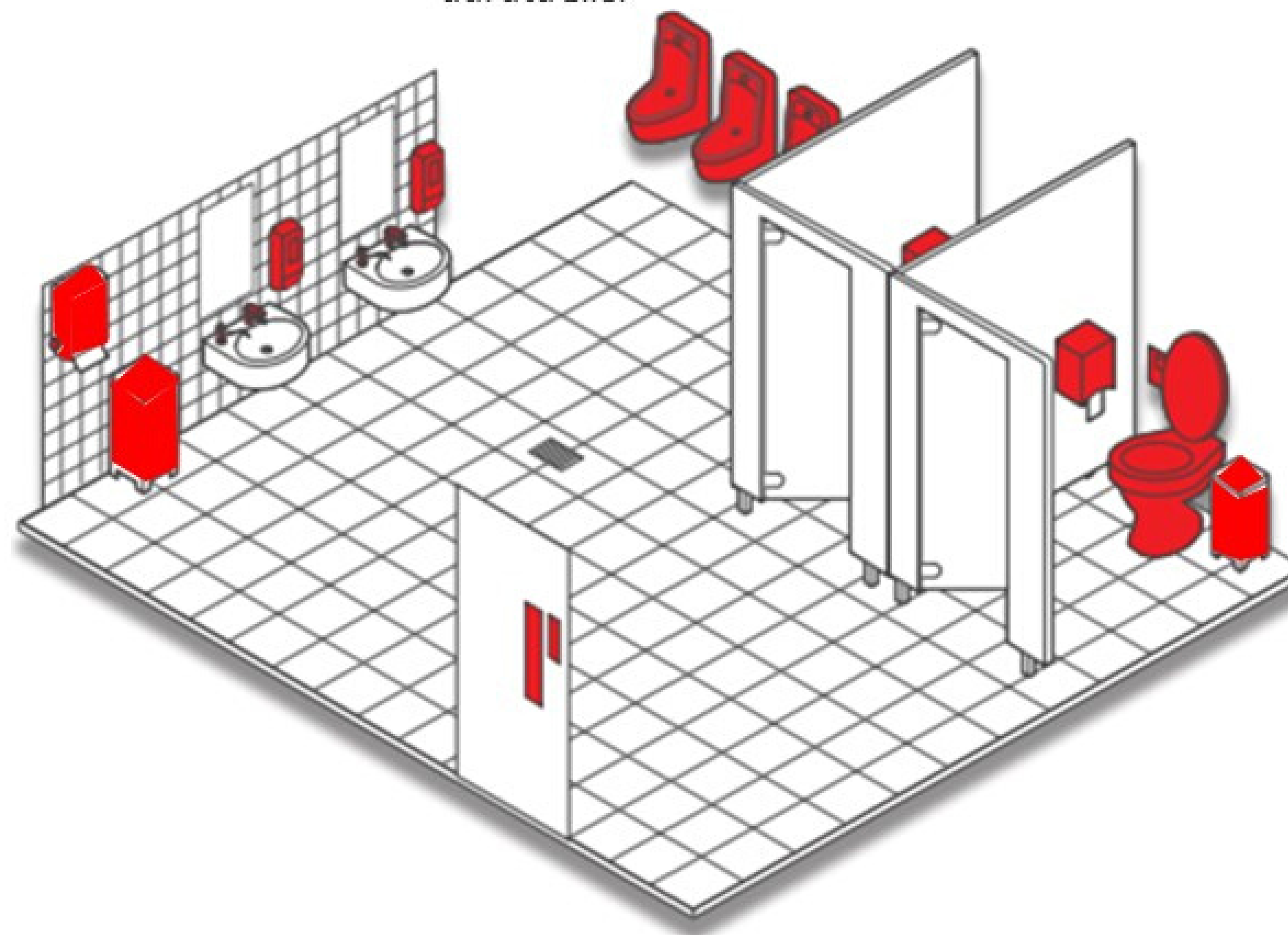
Produs biocid aprobat de Ministerul Sănătății



- 1 lavetă galbenă din microfibră pentru exteriorul vasului de toaletă și al pisoarelor
- 1 lavetă galbenă din microfibră pentru restul băilor

CÂND?

O dată la **4 ore** pe durata zilei



Puncte cheie de contact frecvent



Mânerele ușilor



Zone de contact cu mâinile:
Dozatoare de hârtie



Dozatoare de săpun (umplute,
funcționale, curate)



Întreprupătoare



Capacul WC-ului, butonul
de tragere a apei,
peretele anti-stropire



Coș de gunoi



Robinete

DUPĂ CURĂȚARE

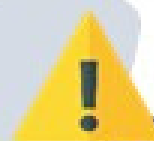
1 Duceți lavetele murdare

2 Eliminați mănușile folosite



3 Igienizați mâinile

în sacul de rufe murdare



CURĂȚARE AVANSATĂ A SĂLILOR DE CONFERINȚĂ/ȘEDINȚĂ ÎN CAZ DE EPIDEMIE



ÎNAINTE DE CURĂȚARE

1 Igienizați mâinile

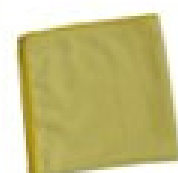
2 Purtați mănuși



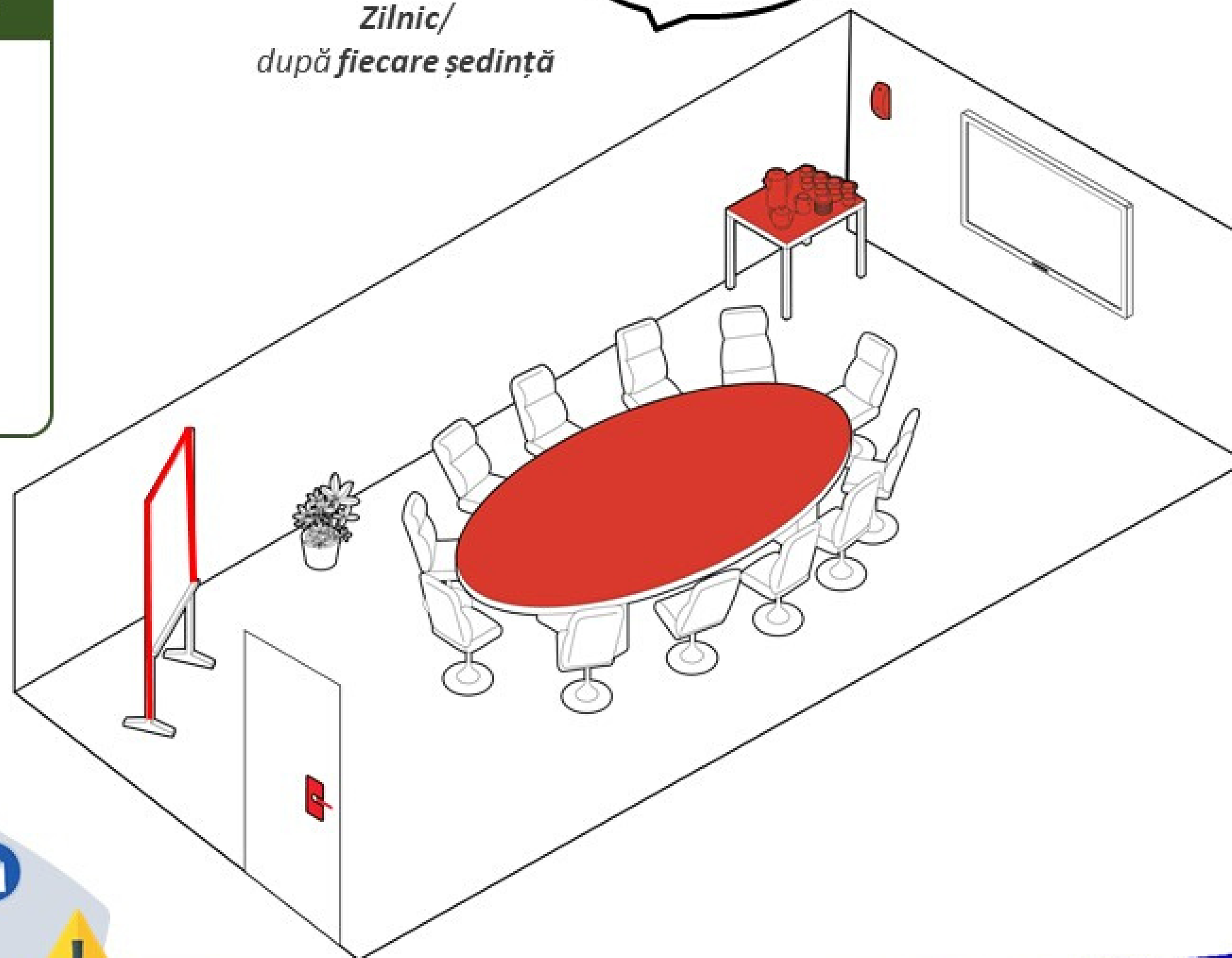
CÂND?

Zilnic/
după fiecare ședință

Produs biocid aprobat de Ministerul Sănătății



1 lavetă galbenă
din microfibră



Puncte cheie de contact frecvent



Birouri, blaturile meselor,
flipchart



Mânerele ușilor



Accesoriile din sală de ședință
Aparatele de cafea, fierbătorul



Telefon



Telecomandă



Înterupătoare

DUPĂ CURĂȚARE

1 Duceți lavetele murdare

2 Eliminați mănușile folosite



3 Igienizați mâinile

în sacul de rufe murdare



CURĂȚARE AVANSATĂ A RECEPȚIEI ȘI A HOLULUI DE LA INTRARE ÎN CAZ DE EPIDEMIE



ÎNAINTE DE CURĂȚARE

1 Igienizați mâinile

2 Purați mănuși



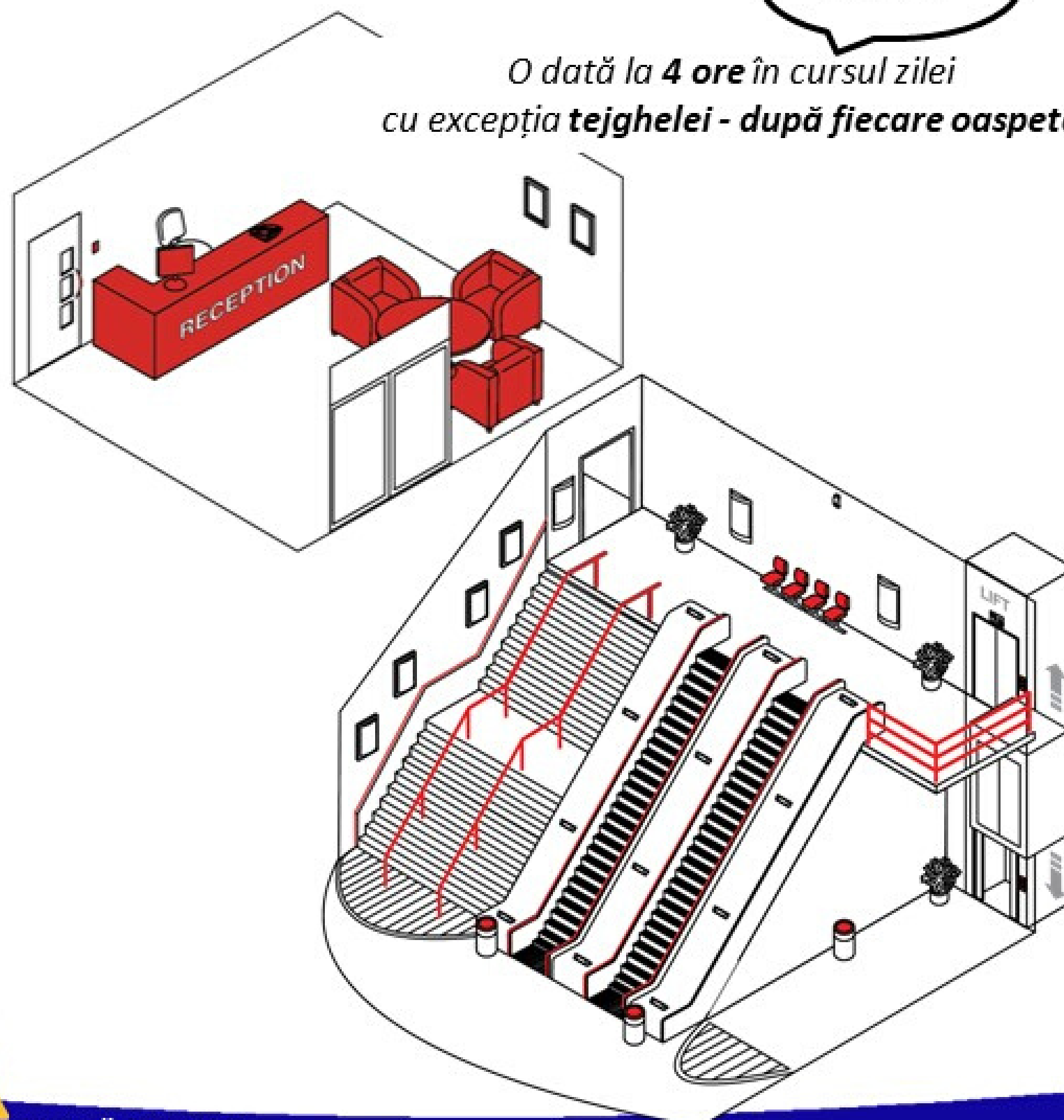
Produs biocid aprobat de Ministerul Sănătății



1 lavetă galbenă din microfibră

CÂND?

O dată la 4 ore în cursul zilei
cu excepția teighelei - după fiecare oaspete



Puncte cheie de contact frecvent



Fotolii



Pixuri



Mașini de cafea/
Dozatorul de apă



Telefon



Mânerele ușilor



Card de acces în cameră



Balustrade



Mese



Butonul liftului



Coș de gunoi



Telefon mobil



Automat



POS

DUPĂ CURĂȚARE

1 Duceți lavetele murdare

2 Eliminați mănușile folosite



3 Igienizați mâinile

în sacul de rufe murdare



CURĂȚARE AVANSATĂ A ZONEI PISCINEI ÎN CAZ DE EPIDEMIE



ÎNAINTE DE CURĂȚARE

1 Igienizați mâinile

2 Purați mănuși



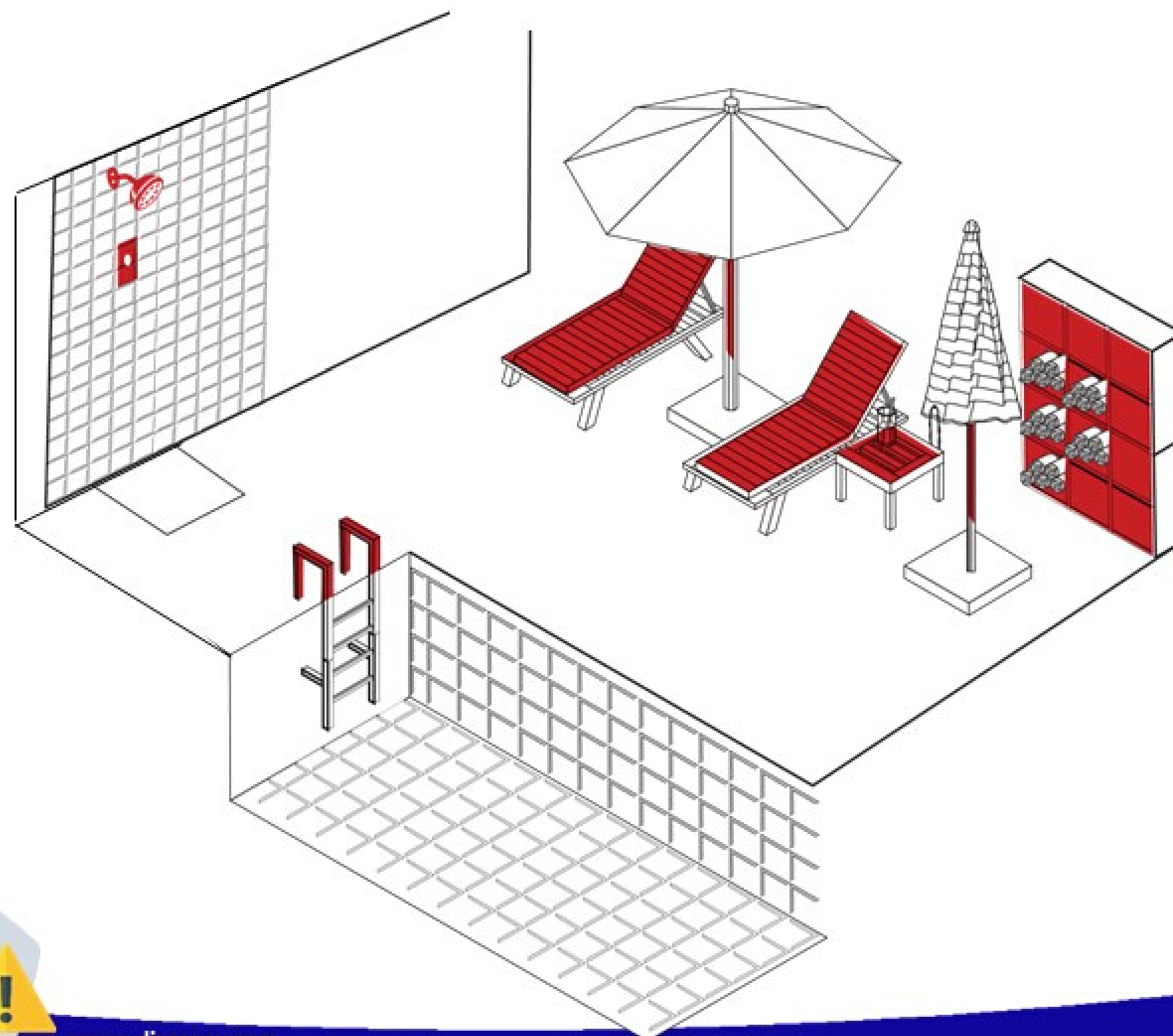
CÂND?

O dată la **4 ore** pe durata zilei

Produs biocid aprobat de Ministerul Sănătății



1 lavetă galbenă
din microfibră



Puncte cheie de contact frecvent



Șezlong



Scara piscinei



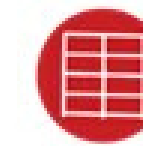
Para de duș și
butonul



Parasolare



Mese



Rafturi/depozitare prosoape

DUPĂ CURĂȚARE

1 Duceți lavetele murdare

2 Eliminați mănușile folosite



3 Igienizați mâinile

în sacul de rufe murdare



CURĂȚARE AVANSATĂ A ZONEI DE DEPOZITARE A BAGAJELOR ÎN CAZ DE EPIDEMIE



ÎNAINTE DE CURĂȚARE

1 Igienizați mâinile

2 Purați mănuși



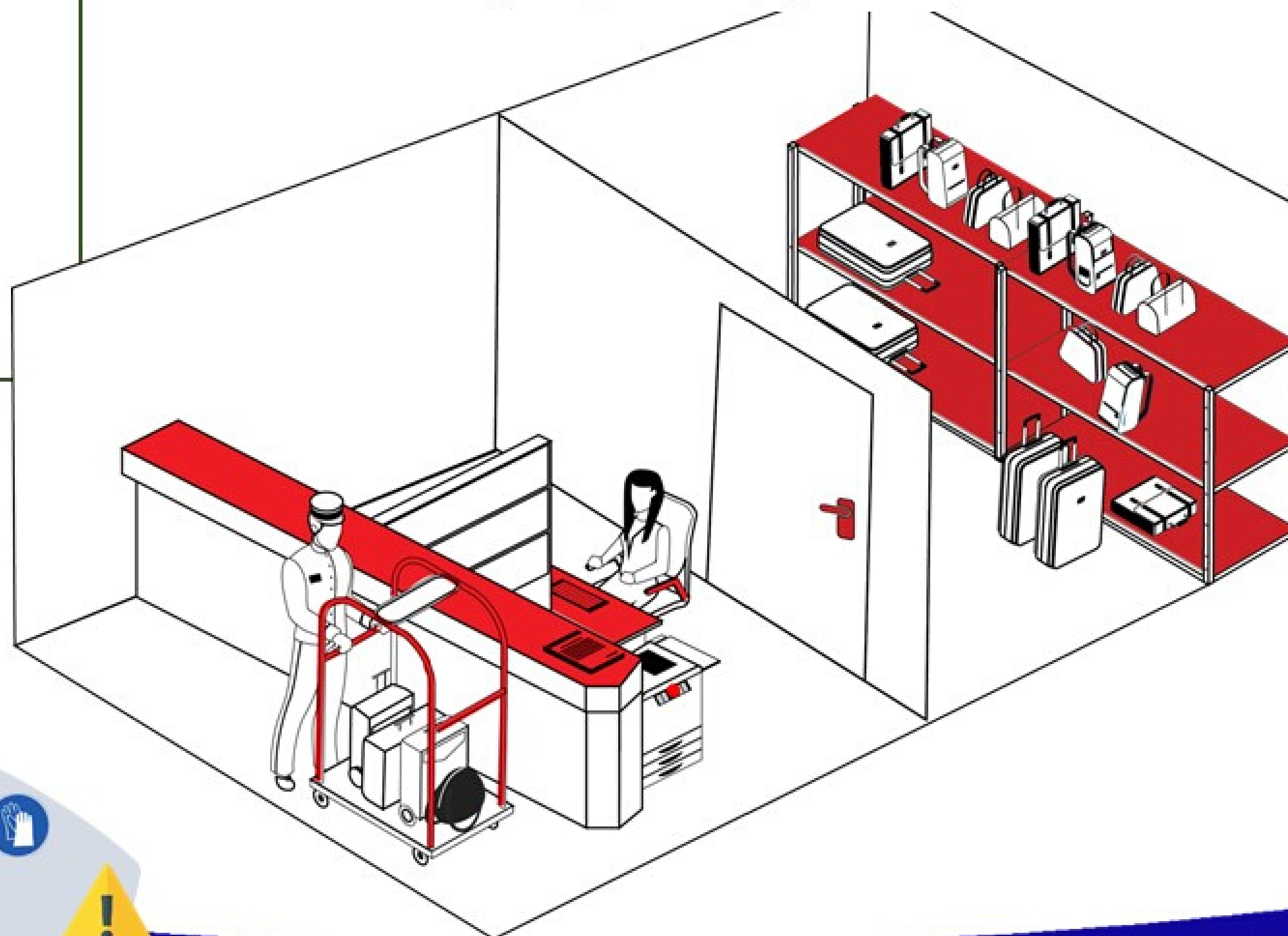
CÂND?

O dată la **4 ore** în cursul zilei
cu excepția **tejghelei** - după fiecare oaspete

Produs biocid aprobat de Ministerul Sănătății



1 lavetă galbenă
din microfibră



Puncte cheie de contact frecvent



Blatul biroului din recepție



Birou



Mânerul ușilor



Zone de contact cu mâinile:
Tastatură, tastele imprimantelor ...



Cărucior pentru bagaje



Telefon



Rafturi

DUPĂ CURĂȚARE

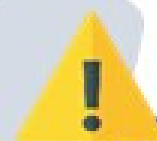
1 Duceți lavetele murdare

2 Eliminați mănușile folosite



3 Igienizați mâinile

în sacul de rufe murdare



CURĂȚARE AVANSATĂ A SPĂLĂTORIEI ÎN CAZ DE EPIDEMIE



ÎNAINTE DE CURĂȚARE

1 Igienizați mâinile



2 Purați mănuși



O dată pe zi

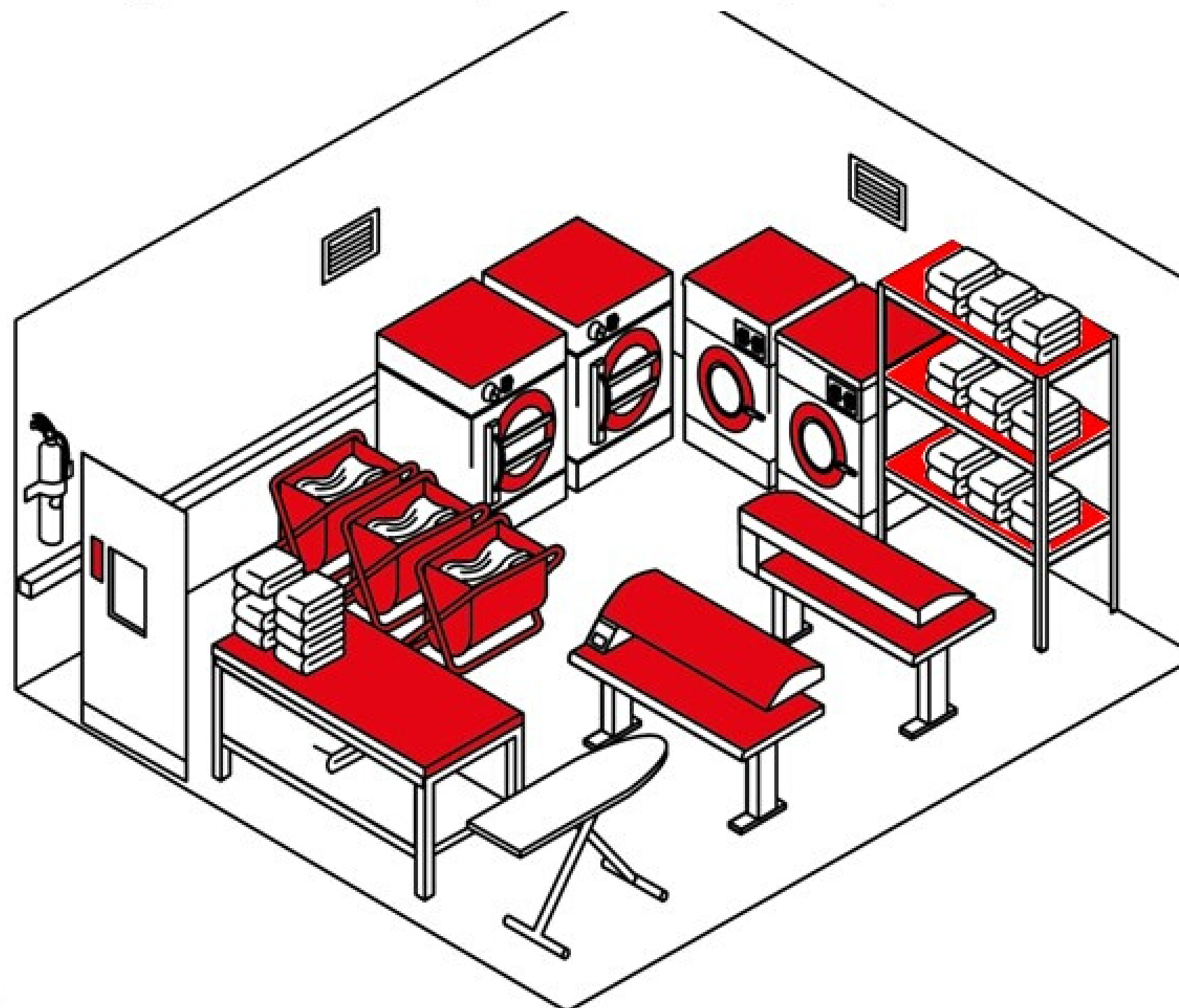
cu excepția căruciorului de rufe - o dată la 4 ore pe timpul zilei

CÂND?

Produs biocid aprobat de Ministerul
Sănătății



1 lavetă galbenă
din microfibră



Puncte cheie de contact frecvent



Toate mânerele (nu numai ale ușilor)



Înterupătoare



Rafturi



Blaturile meselor



Cărucior de rufe



Hubloul și partea superioară a
mașinilor de spălat



Dozatoare (umplute,
funcționale, curate)

DUPĂ CURĂȚARE

1 Duceți lavetele
murdare

în sacul
de rufe
murdare



2 Eliminați
mănușile
folosite



3 Igienizați
mâinile





CURĂȚARE AVANSATĂ A SPAȚIILOR PENTRU ANGAJAȚI ÎN CAZ DE EPIDEMIE

Produs biocid aprobat de Ministerul Sănătății



1 lavetă galbenă din microfibră pentru fiecare zonă

1 lavetă galbenă din microfibră suplimentară pentru exteriorul vaselor de toaletă și al pisoarelor

Produs biocid aprobat de Ministerul Sănătății
NUMAI PENTRU CHICINETĂ

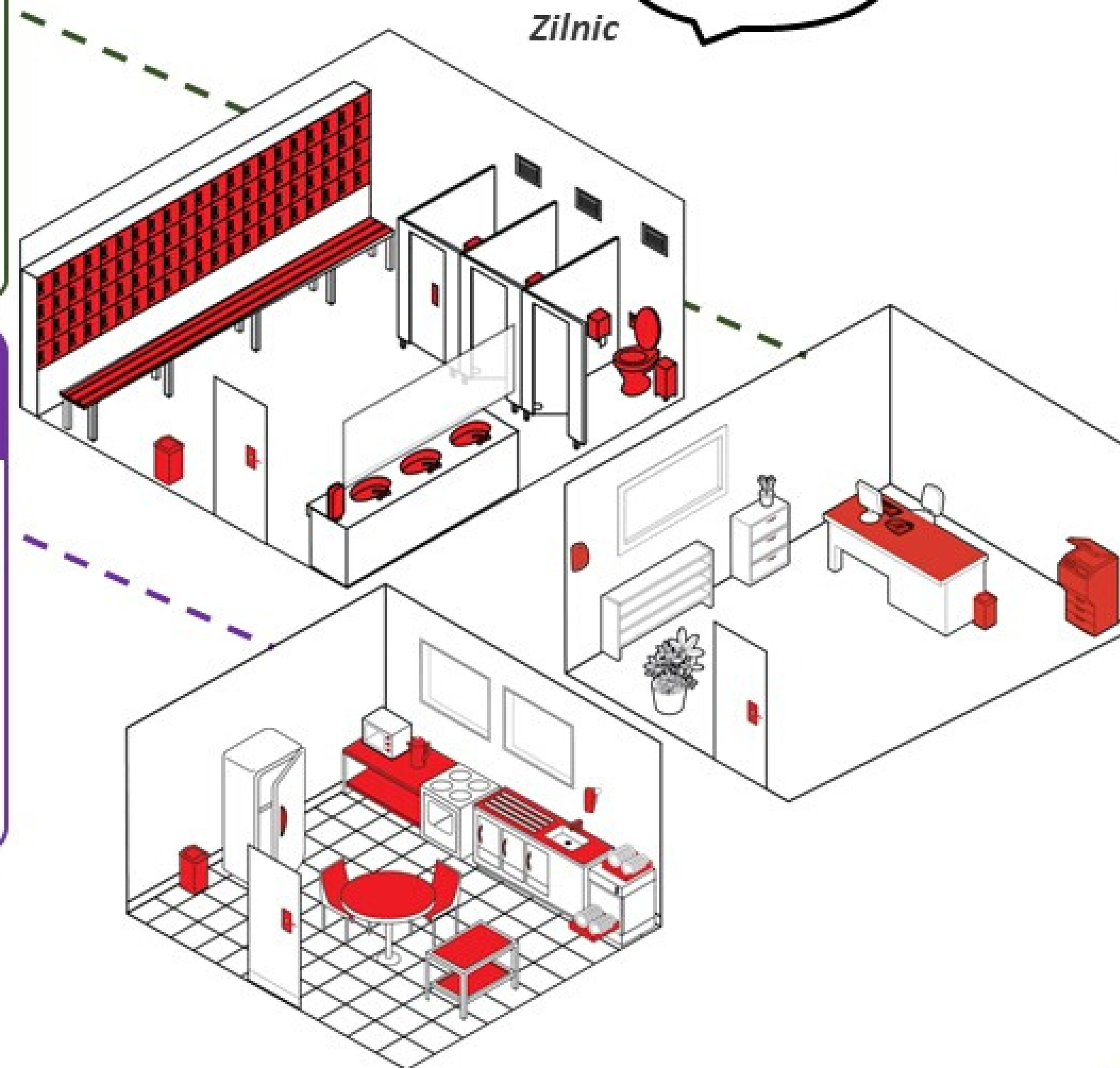


Lavetă galbenă pentru curățare și dezinfectare
Lavetă albastră pentru clătire

Clătiți bine cu apă curată

CÂND?

Zilnic



ÎNAINTE DE CURĂȚARE

1 Igienizați mâinile

2 Purați mănuși



Puncte cheie de contact frecvent



Scaune și bănci



Telefon



Toate mânerile (nu numai ale ușilor)



Înterupătoare



Birou



Mese



Suprafețe de contact cu alimente



Capacul WC-ului, butonul de tragere a apei, peretele anti-stropire



Zone de contact cu mâinile: Tastatură, imprimante...



Coș de gunoi



Dozatoare (umplute, funcționale, curate)



Robinete

DUPĂ CURĂȚARE

1 Duceți lavetele murdare

2 Eliminați mănușile folosite



3 Igienizați mâinile

în sacul de rufe murdare



www.diversey.com

© 2020 Diversey, Inc.

Toate drepturile rezervate – versiunea 4. 4/20

Federația Industriei Hoteliere din România | www.fih.ro

CURĂȚARE AVANSATĂ A ZONEI DE RECREERE ÎN CAZ DE EPIDEMIE



ÎNAINTE DE CURĂȚARE

1 Igienizați mâinile

2 Purați mănuși



CÂND?

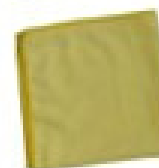
O dată la **4 ore** pe durata zilei

Produs biocid aprobat de Ministerul Sănătății



1 lavetă galbenă din microfibră

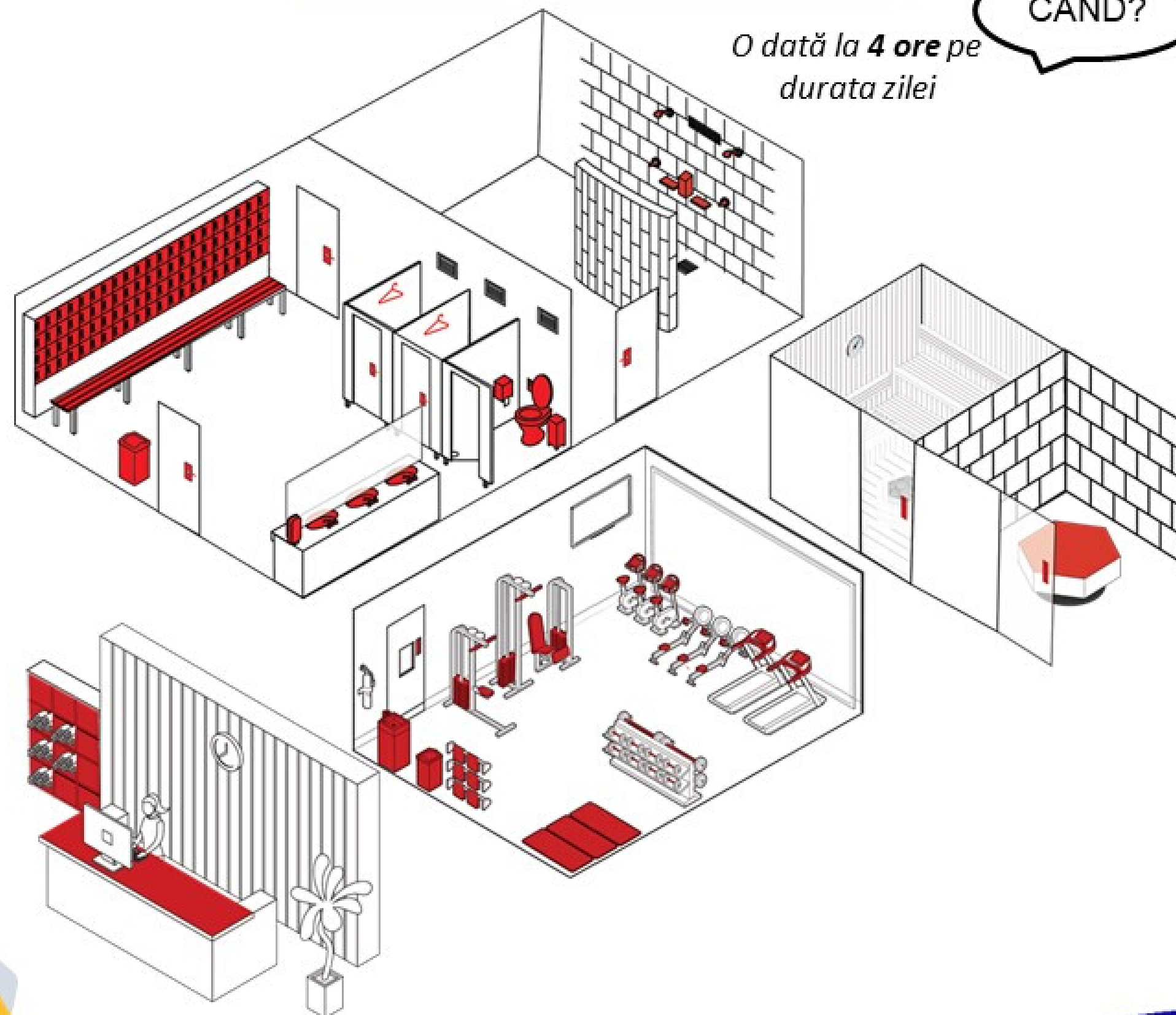
Pentru fiecare zonă



1 lavetă galbenă din microfibră suplimentară pentru exteriorul vaselor de toaletă și al pisoarelor



Șervețele umede disponibile pentru oaspeți în sala de fitness



Puncte cheie de contact frecvent



Toate mânerle (nu numai ale ușilor)



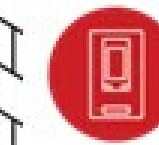
Băi



Înterupătoare



Mânerle și scaunele aparatelor



Dozatoare (umplute, funcționale, curate)



Coș de gunoi



Dozatorul de apă



Vestiar



Robinete și chiuvetă



Saună și baie turcească

DUPĂ CURĂȚARE

1 Duceți lavetele murdare

în sacul de rufe murdare



2 Eliminați mănușile folosite



3 Igienizați mâinile





CURĂȚARE AVANSATĂ A SALONULUI VIP ÎN CAZ DE EPIDEMIE



ÎNAINTE DE CURĂȚARE

1 Igienizați
mâinile

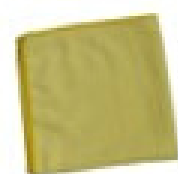
2 Purați mănuși



CÂND?

O dată la **4 ore** pe durata zilei

Produs biocid aprobat de Ministerul Sănătății



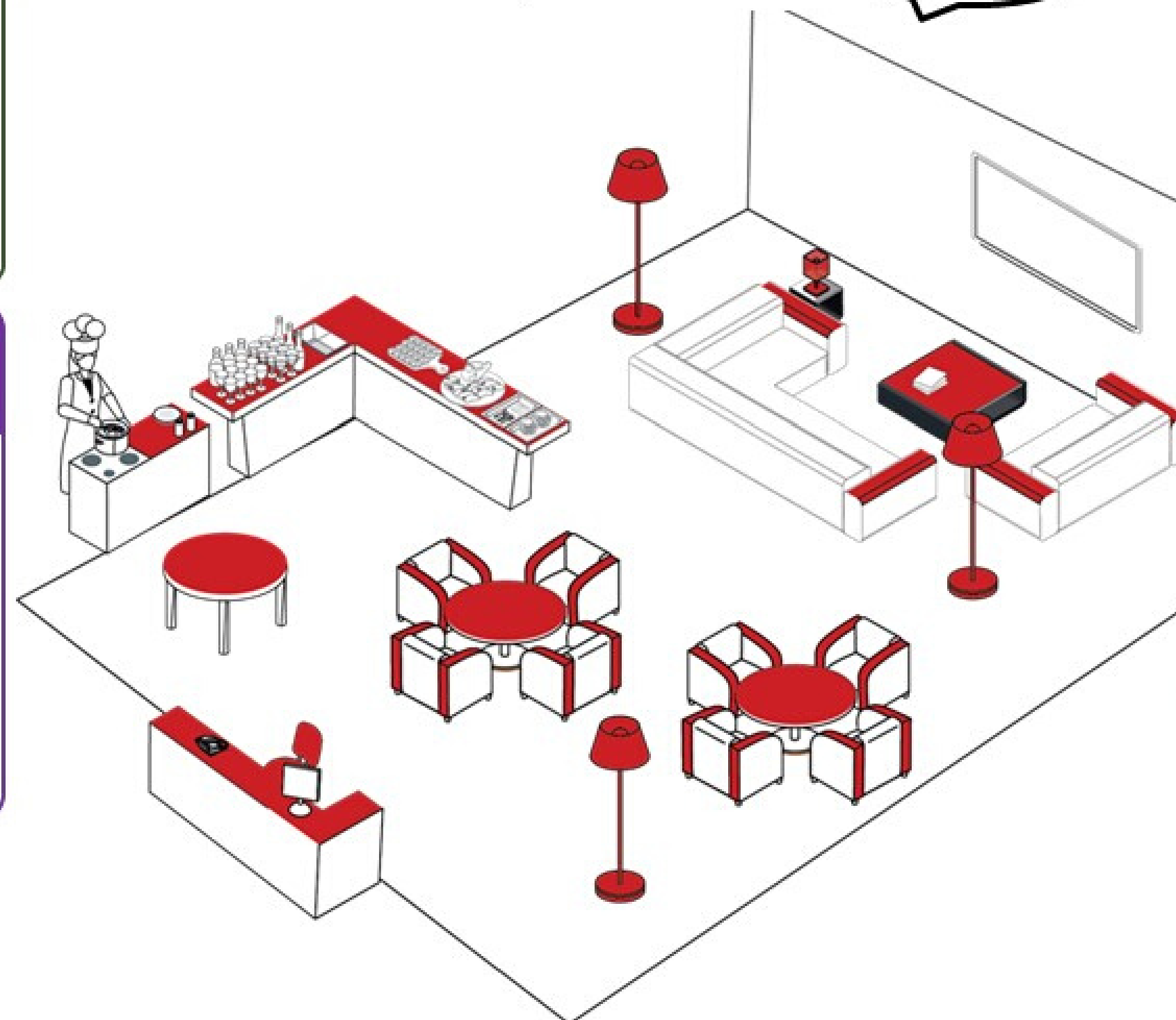
1 lavetă
galbenă
din
microfibră

Produs biocid aprobat de Ministerul Sănătății
NUMAI PENTRU ZONA ALIMENTARĂ



Lavetă Suma galbenă pentru curățare și
dezinfecare
Lavetă Suma albastră pentru clătire

Clătiți bine cu apă curată



Puncte cheie de contact frecvent



Cotiere
fotolii



Mașină de cafea



Mânere
mobilier



Înterupătorul cu
manetă al lămpii



Blatul biroului
din recepție



Zone de contact cu
mâinile:
Tastatură



Înterupătoare



Blaturile
meselor



Telefon



Suprafețele în
contact cu
alimentele



Cotiere
fotolii

DUPĂ CURĂȚARE

1 Duceți lavetele
murdare

2 Eliminați
mănușile
folosite



3 Igienizați
mâinile

în sacul
de rufe
murdare



www.diversey.com

© 2020 Diversey, Inc.

Toate drepturile rezervate – versiunea 4. 4/20

Federația Industriei Hoteliere din România | www.fihir.ro

CURĂȚARE AVANSATĂ A CLUBULUI COPIILOR

Eroii mâinilor curate versus microbi – Din ce echipă faci parte?



ÎNAINTE DE CURĂȚARE

1 Igienizați mâinile

2 Purtați mănuși



Produs biocid aprobat de Ministerul Sănătății



1 lavetă galbenă din microfibră

CÂND?

O dată la 4 ore pe durata zilei

Puncte cheie de contact frecvent



Toate mânerle (nu numai ale ușilor)



Loc de joacă



Blaturile meselor



Jucării



Întreținut oare



Saltea



Zone de contact cu mâinile



Scăunele



Suport pentru podea

Măinile mele sunt curate!
Măinile tale cum sunt?



Te-am prins!
N-ai scăpare!



Nuuuuuu!!! Săpun!!!!
Fugiți!!!!



DUPĂ CURĂȚARE

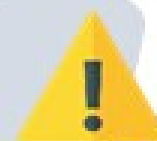
1 Duceți lavetele murdare

2 Eliminați mănușile folosite



3 Igienizați mâinile

în sacul de rufe murdare





CURĂȚARE AVANSATĂ A INTRĂRII ÎN HOTEL ÎN CAZ DE EPIDEMIE



ÎNAINTE DE CURĂȚARE

1 Igienizați
mâinile

2 Purtați mănuși



Produs biocid aprobat de Ministerul
Sănătății



Șervețele umede
gata de utilizare

Timp de contact: 30
sec

CÂND?

Între oaspeți

Puncte cheie de contact frecvent



Bord



Volan



Schimbător
de viteze



Scaune/banchetă și
cotiere



Mânerele ușilor
(interiorul și exteriorul mașinii,
intrarea principală)

DUPĂ CURĂȚARE

1 Duceți lavetele
murdare

2 Eliminați
mănușile
folosite



3 Igienizați
mâinile

în sacul
de rufe
murdare



www.diversey.com

© 2020 Diversey, Inc.

Toate drepturile rezervate – versiunea 4. 4/20

Federația Industriei Hoteliere din România | www.fihr.ro